

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad, Selectie criterium 1.	35	Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk is dat alle genoemde BHV-opleidingen en/of aanvullende dienstverlening in één referentieopdracht zijn geleverd? Wanneer niet, graag een toelichting waarom niet?	<p>De selectiecriteria hebben als doel een rangorde te maken tussen Gegadigde op basis van de mate van geschiktheid.</p> <p>Alle genoemde BHV-opleidingen en aanvullende dienstverlening moeten in één referentie zijn geleverd om te toetsen dat een Gegadigde aantoonbaar ervaring heeft met het integraal uitvoeren van het volledige pakket dat in deze opdracht wordt gevraagd. Wanneer dit wordt opgesplitst over meerdere losse referenties, ontstaat geen bewijs dat de Gegadigde dit totaalpakket in samenhang, onder één referent, binnen één (1) overeenkomst en binnen dezelfde organisatorische context succesvol heeft uitgevoerd. Dat verhoogt het risico op kwaliteitsverschillen, coördinatieproblemen en onvoldoende schaalbaarheid.</p>
2.	Selectieleidraad, Selectie criterium 1.	35	Bent u bereid toe te staan dat inschrijver met meerdere referenties, gezamenlijk de vereiste ervaring in de genoemde BHV-opleidingen en/of aanvullende dienstverlening aantoont? Wanneer niet, graag een toelichting waarom niet?	Nee, zie mutaties mutandis het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
3.	Selectieleidraad, Selectie criterium 1.	35	Bent u bereid de eis te herformuleren in lijn met de gids proportionaliteit voorschrift 3.5F (kerncompetenties vaststellen die aansluiten bij de essentiële onderdelen van de opdracht) en voorschrift 3.5G (vragen naar vergelijkbare opdrachten, niet perse naar identieke opdrachten)? Wanneer niet, graag een toelichting waarom niet?	<p>Gegadigde verwijst naar voorschrift 3.5 F van de gids Proportionaliteit, die onderdeel is van het hoofdstuk geschiktheidseisen.</p> <p>Gegadigde verwijst naar selectie criterium 1 in hoofdstuk 8.2 van de selectie leidraad, hetgeen betrekking heeft op de selectiecriteria die staan beschreven in de opvolgende paragraaf 3.5.3 van de gids Proportionaliteit.</p> <p>Voor zover Gegadigde naar het voorschrift verwijst staat hierin niet de term aansluitingen, maar overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht, waarvan citaat:</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>De aanbestedende dienst stelt voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht</i>
4.	Selectieleidraad, Selectiecriterium 3.	37	<p>Voor selectiecriterium 3 (Milieubeheer) wordt een onderverdeling gemaakt in drie opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optie 1: Geldig ISO 14001:2015 certificaat (10 punten) • Optie 2: Gelijkwaardig certificaat (5 punten) • Optie 3: Gelijkwaardig eigen milieuhandboek (1 punt) <p>De kalme beschikt over een EcoVadis-beoordeling waarin ons volledige milieubeheersysteem, duurzaamheidsbeleid, CO₂-reductiemaatregelen, afvalbeheer en supply-chain-beleid onafhankelijk zijn beoordeeld volgens internationaal erkende duurzaamheidskaders.</p> <p>Kan de EcoVadis-scorekaart van de kalme worden aangemerkt als gelijkwaardig aan 'Optie 1' (10 punten), wanneer uit de scorekaart blijkt dat de door EcoVadis beoordeelde processen en maatregelen aantoonbaar aansluiten op de uitgangspunten en intentie van ISO 14001:2015?</p>	<p>Nee, er is dan sprake van een aan ISO gelijkwaardig certificaat.</p>
5.	Selectieleidraad, Selectiecriterium 4.	37	<p>In selectiecriterium 4 wordt gevraagd om een geldig ISO 27001:2022 certificaat of een daaraan gelijkwaardig informatiebeveiligingshandboek.</p> <p>De kalme maakt voor de uitvoering van BHV-opleidingen, planning, administratie, certificaten en het portaal gebruik van een externe applicatie. Deze applicatie is zelf ISO 27001:2022 gecertificeerd.</p>	<p>Nee, de ISO 27001:2022 is in paragraaf 6.2 van de selectieleidraad een geschiktheidseis en in paragraaf 8.2 een selectiecriterium dat toeziet op de organisatie van Gegadigde en niet de applicatie of als uitvoeringseis.</p> <p>Gegadigde mag om te voldoen aan een geschiktheidseis en/of selectiecriterium wel een beroep doen op een derde (andere</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Volstaat het dat wij ons beroepen op het ISO 27001-certificaat van onze externe applicatie voor dit selectiecriteria?	leverancier). In dat geval dient Gegadigde dat aan te geven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onder deel II C.
6.	3.1.2 Afgenomen bhv-opleidingen	16	Wat verstaat opdrachtgever onder de training 'Calamiteitenteam herhaling'?	Herhalingstraining aan het Centraal Crisis Team van de Aanbestedende dienst.
7.	3.2 Scope aanbesteding	16	Welke opleiding verstaat opdrachtgever onder bhv-coördinator?	Een gecertificeerde opleiding BHV coördinator.
8.	Aanvullende dienstverlening	17	Wat verstaat opdrachtgever onder 'veiligheidstrainingen vakspecifiek'?	Vakspecifiek dus bijvoorbeeld voor scheikunde docenten of andere vakgebieden binnen het onderwijs.
9.	6.2 Bewijsstukken 2.a.	23	Wil opdrachtgever de eis aanpassen naar € 250.000,- per aanspraak en € 500.000,- per jaar?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
10.	3. geschiktheid 1. levering bhv-opleidingen	23	Opdrachtgever is heel specifiek in de soort opleidingen, waarvan niet verwacht kan worden dat opdrachtnemers klanten hebben die hier volledig aan voldoen. Wil opdrachtgever dit aanpassen naar: BHV- basisopleiding en herhaling, ploegleider basis en herhaling, EHBO-basis en herhaling, Levensreddend handelen? (hoofd BHV en coördinator zijn heel specifiek en niet standaard voor bhv)	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De opleidingen zijn een weerspiegeling van de behoefte van de Aanbestedende dienst. Het opsplitsen van het opleidingspakket is niet doelmatig. Dit zou ertoe leiden dat opleidingen elders moeten worden ingekocht, met extra proceskosten, versnippering en verlies aan efficiency. De Aanbestedende dienst handhaaft daarom het volledige pakket zoals uitgevraagd.
11.	3. geschiktheid 2. levering aanvullende dienstverlening	24	Opdrachtgever benoemt de punten 1) Advies, opstellen en actualiseren van bedrijfsnoodplannen, vluchtplannen en ontruimingsplannen; 2) Advies, opstellen en actualiseren van BHV & Ontruimingsplan; Opdrachtnemer ziet dit als twee dezelfde punten, kan opdrachtgever dit aanpassen of aangeven waar zij het verschil in ziet?	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering en voegt deze punten als volgt samen: Advies, opstellen en actualiseren van BHV-plannen, bedrijfsnoodplannen, vluchtplannen en ontruimingsplannen Dit geldt mutatis mutandis voor de selectieleidraad, paragraaf 8.2, selectiecriteria 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
12.	3. geschiktheid 2. levering aanvullende dienstverlening	24	Opdrachtgever is heel specifiek in de soort dienstverlening, waarvan niet verwacht kan worden dat opdrachtnemers klanten hebben die hier volledig aan voldoen. Wil opdrachtgever het opstellen en actualiseren van Centraal Crisis plan en Veiligheid in vaklokalen gevaarlijke stoffen hieruit laten?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
13.	c. Milieubeheer	24	Opdrachtgever stelt als geschiktheidseis dat inschrijvers moeten beschikken over een ISO 14001-certificaat. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen, omdat zij naar ons oordeel geen direct verband houdt met de aard van de BHV-opdracht en daarmee mogelijk niet proportioneel is.	<p>De Aanbestedende dienst wijst dit verzoek af.</p> <p>De Aanbestedende dienst wenst uitsluitend samenwerken met partijen die aantoonbare maatregelen nemen op het gebied van milieubeheer. Dit is een bewuste keuze en sluit aan bij onze bredere duurzaamheidsdoelstellingen.</p> <p>Het certificaat houdt wel degelijk verband met de aard van de opdracht, omdat de uitvoering gepaard gaat met mobiliteit, materialen, huisvesting en veiligheidsmiddelen die milieu-impact hebben. Aanbestedende dienst biedt tevens reeds mogelijkheid een gelijkwaardig certificaat of gelijkwaardig eigen milieuhandboek in te dienen. De geschiktheidseis blijft derhalve gehandhaafd.</p>
14.	P.E. 13 en 15	28	Gaat opdrachtgever akkoord met eigen certificering als wordt voldaan aan de NIBHV/NRR richtlijnen en opdrachtnemer voldoet aan het keurmerk NIBHV?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
15.	P.E. 14	28	Opdrachtgever vraagt cursusaanbod voor Engelstalige medewerkers, kan opdrachtgever aangeven om welke aantallen het gaat?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
16.	P.E. 29	30	Opdrachtgever stelt dat een vaste poule van instructeurs uit minimaal 6 instructeurs moet bestaan. Gezien het verwachte aantal trainingen, kan opdrachtgever deze aanpassen naar 4?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
17.	P.E. 32	30	Opdrachtgever vraagt om een portal voor verschillende processen. Kan opdrachtgever akkoord gaan dat de e-learningmodules en informatie betreft (keuringen) BHV-middelen in een apart portaal inzichtelijk is/wordt weergegeven? Dit om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten.	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
18.	Selectie criterium 4	37	Opdrachtgever vraagt om een ISO27001 certificaat, opdrachtnemer maakt gebruik van een CRM systeem waarin alle persoonsgegevens worden opgeslagen. Dit systeem beschikt over de ISO27001 certificering, volstaat dit?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
19.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 4, Definities		Kunt u de functies aangeven van de afgevaardigden van de aanbestedende dienst?	Deze bestaat uit de volgende functionarissen: <ul style="list-style-type: none"> • Teamleider facilitair en inkoop; • Facilitair manager; • Afvaardiging scholen 2x;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none"> Extern inkoopadviseur (deze begeleidt het beoordelingsproces, maar beoordeelt niet).
20.	Bewijsstukken geschiktheidseisen voor uitnodigde Gegadigden pagina 24, punt 3b Kwaliteitswaarborging		In het programma van eisen wordt vermeld dat de inschrijver bij de verificatiefase een geldig ISO 9001:2015-certificaat, een daaraan gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitshandboek moet overleggen. Kunt u toelichten of het overleggen van een dergelijk bewijsstuk een knock-outcriterium betreft, of dat het volstaat wanneer een inschrijver op andere wijze kan aantonen hoe de kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd?	<p>Dit is een eis waaraan moet worden voldaan, zie ook paragraaf 4.2 van de selectieleidraad.</p> <p>Een Gegadigde moet of een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een daaraan gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitshandboek overleggen. In geval daar niet aan kan worden voldaan wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en de Gegadigde uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</p>
21.	Bewijsstukken geschiktheidseisen voor uitnodigde Gegadigden pagina 25, punt 3e informatiebeveiliging		Wij werken met Microsoft Dynamics en beschikt over geavanceerde beveiligingsmaatregelen (ISO 27001). Denk hierbij aan dataversleuteling en 24/7 monitoren van dreigingen. Is het voor aanbestedende dienst voldoende als alle data op externe gecertificeerde omgeving staat?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
22.	Bewijsstukken geschiktheidseisen voor uitnodigde Gegadigden pagina 24, punt 3d BVBN-erkend opleider		Wij zijn niet BVBN erkend. Kan inschrijver volstaan met een Nikta of CEDEO-erkenning?	Aanbestedende dienst gaat ook akkoord met een CEDEO-erkenning.
23.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 29, P.E. 23		Is de bedoeling van deze eis om te waarborgen dat cursisten in een realistische oefenomgeving kunnen trainen, of wordt er expliciet gezocht naar een opleider met een eigen, volledig ingericht oefencentrum?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
24.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 30, P.E. 32		Begrijpen wij het goed dat de eis om BHV-middelen en bijbehorende keuringen in de portal op te nemen ook geldt wanneer deze middelen geen onderdeel vormen van de dienstverlening binnen deze aanbesteding? Zo ja, kunt u aangeven wat de achterliggende bedoeling hiervan is?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
25.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 30, P.E. 32		Is het mogelijk om deze gegevens ook op een andere wijze beschikbaar te stellen?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
26.	Algemeen		Is toegestaan om deelnemers aan de basistraining BHV en de herhalingstraining BHV te combineren in één groep, mits de leerdoelen per deelnemer worden geborgd? Indien dit is toegestaan, kan het prijzenblad dan worden aangevuld met een aparte post voor deze gecombineerde trainingsvorm?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
27.			Algemeen: de geschiktheidseisen die u stelt zijn exact hetzelfde als de selectiecriteria. Begrijpt inschrijver correct dat u het onderscheid maakt in de wijze van aantoonbaarheid en daar punten aan toekent?	De selectiefase is bedoeld om op basis van de mate geschiktheid een groep van Gegadigden te selecteren voor deelname aan de gunningsfase. Selectiecriteria dienen toe te zien op de geschiktheid van een Gegadigde en niet de dienstverlening (dat geldt pas in de gunningsfase) en zijn of een meetbare variant van gestelde

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				geschiktheidseisen of andere criteria die toezien op geschiktheid van een Gegadigde.
28.	Annex II		Kunt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht bij Annex II? Moet deze bijlage worden getekend of iets dergelijks?	In Annex II vinkt Aanbestedende dienst de juiste keuze aan bij 'Standaardformulier B' en ondertekent hij deze voor integraal akkoord middels Annex VIII Ondertekeningspagina.
29.	Annex IV Referentieblad		Inschrijver denkt dat niet het juiste format referentieblad is toegevoegd. In het format wordt gevraagd naar BVO m3 en percentages van de bouwsom. Wilt u het juiste format voor inschrijvers beschikbaar stellen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Gegadigde een herziene Annex IV Referentieblad.
30.	Selectieleidraad	23/24	Paragraaf 6.2. Begrijpt inschrijver het correct dat de nummer 1 tot en met 5 de kerncompetenties zijn? Zo niet, kunt u nader toelichten wat de kerncompetentie(s) is/zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat kerncompetentie 1 en 2 tevens bestaan uit de opsomming eronder.
31.	Selectieleidraad	23/24	Paragraaf 6.2. Begrijpt inschrijver het correct dat er voor de kerncompetenties maximaal 5 referenten aangeleverd mogen worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
32.	Selectieleidraad	23	Paragraaf 6.2. Kerncompetentie 1 BHV-opleidingen. Inschrijver verzorgt alle gevraagde opleidingen bij haar opdrachtgevers. Nu zijn er weinig opdrachtgevers die alle gevraagde opleidingen letterlijk afnemen. Dit heeft ook te maken met het verschil in benamingen voor functies bij verschillende BHV-organisaties. Kan inschrijver deze kerncompetentie interpreteren als dat zij ervaring heeft in het geven van BHV-opleidingen 'zoals' en dan de opsomming? Als dit niet akkoord is, stelt inschrijver voor dat gegadigden deze kerncompetentie mogen aantonen met 2 referenties. Graag uw reactie.	Gegadigde mag dit opvatten als BHV-opleidingen 'zoals' met dien verstande dat wel alle onder kerncompetentie 1 opgesomde opleidingen al dan niet met een andere naam worden afgenomen door de referent. Let op: Het is dus niet toegestaan dat een deel van de opleidingen binnen kerncompetentie 1 ontbreekt.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.	Selectieleidraad	24	Paragraaf 6.2 Kerncompetentie 4. Bedoelt u met een eigen trainingslocatie van gegadigde 'een trainingslocatie die door gegadigde wordt ingezet voor het geven van trainingen'? Veel trainingslocaties worden gehuurd door gegadigden.	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee een eigen <u>vaste</u> trainingslocaties van Gegadigde (deze mag uiteraard koop of huur zijn).
34.	Selectieleidraad	24	Paragraaf 6.2 onderdeel c Milieubeheer. Een certificering voor milieubeheer is zeer ongebruikelijk als geschiktheidseis in de branche van BHV-opleidingen. Veel gegadigden zijn niet in het bezit van deze certificering. Daarom verzoekt inschrijver deze geschiktheidseis en selectiecriterium te laten vervallen, zodat er meerdere partijen kunnen voldoen aan de door u gestelde eisen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
35.	Selectieleidraad	23/35	De geschiktheidseis voor de technische bekwaamheid Referentie is gelijk aan het selectiecriterium 1. Als een inschrijver niet voldoet aan een geschiktheidseis kan deze niet deelnemen aan de selectie van deze aanbesteding. Dit betekent automatisch dat alle aanmelders volledige punten behalen op dit selectiecriterium. Of begrijpt inschrijver dit niet correct?	Dit interpreteert Gegadigde niet juist. Bij de geschiktheidseisen in paragraaf 6.2 mag Gegadigde voldoen middels één (1) referentie per kerncompetentie. Bij selectiecriterium 1 mag slechts één (1) referentie worden ingediend om zoveel mogelijk punten te behalen.
36.	Selectieleidraad / Annex VII	41	Begrijpt inschrijver het correct dat we in de Excel aangeven welke optie van toepassing is op inschrijver (dus één van de opties)? Zo ja, betekent dit dat wij bij alle selectiecriteria in TenderNed dezelfde Excel uploaden? Uw checklist veronderstelt iets anders.	Gegadigde mag hiervoor dezelfde Excel uploaden. TenderNed vereist losse documenten per selectiecriterium, maar om onnodige veel documenten te voorkomen is gekozen voor één (1) invulformulier.
37.	Selectieleidraad paragraaf 6.2 en paragraaf 8.2	24 en 37	Klopt onze aanname dat als bij aanvang van de dienstverlening inschrijver beschikt over ISO27001 we dit kunnen invullen bij selectiecriterium 4?	Nee, dat wordt conform paragraaf 4.2 in de selectieleidraad getoetst bij aanmelding en bewijsstukken worden opgevraagd bij de verificatiefase in de selectiefase. ISO27001 wordt gesteld als geschiktheidseis en niet als uitvoeringseis.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
38.	Selectieleidraad P.E. 13	28	In eis 13 van het (concept) Programma van eisen geeft u aan dat gegadigde de opleidingsvoorwaarden, lesplannen, lesmateriaal en examenreglement conform of gelijkwaardig aan NIBHV (BHV) en Oranje Kruis (EHBO) hanteert. Betekent dat ook dat hierbij de duur van de NIBHV opleidingen aangehouden dient te worden?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
39.	Selectieleidraad P.E. 7	27	In eis 7 van het (concept) Programma van eisen geeft u aan dat gegadigde en aanbestedende dienst een verwerkersovereenkomst overeenkomen. In dit geval is de dienstverlening/primaire opdracht echter niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens, immers de opdracht is het trainen en opleiden van medewerkers tot bhv'er. Uiteraard verwerkt Inschrijver conform AVG enkel de noodzakelijke gegevens om cursisten te registreren en een BHV-certificaat uit te kunnen geven. De persoonsgegevens worden niet voor andere commerciële doeleinden gebruikt. Bent u dan ook bereid de verwerkersovereenkomst geen deel te laten uitmaken van deze overeenkomst?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
40.	Selectieleidraad P.E. 22	29	In eis 7 van het (concept) Programma van eisen staat: "...Dit betekent dat opleidingen die gebruikmaken van een binnen trainingscentrum maken geen verplicht onderdeel uit van de herhalingscursussen." Wat bedoelt u hiermee?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
41.	Selectieleidraad P.E. 23	29	In eis 7 van het (concept) Programma van eisen staat: "het binnen trainingscentrum." Wat bedoelt u hiermee?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
42.	Selectieleidraad P.E. 27	29	De eerste twee bullets van eis 27 van het (concept) Programma van eisen lijken op elkaar. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide bullets en aangeven wat de juiste termijn is: 10 dagen of 10 werkdagen?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
43.	Selectieleidraad P.E. 28	29	In eis 28 van het (concept) Programma van eisen stelt u eisen ten aanzien van de instructeurs. De instructeurs krijgen bij de uitvoering van BHV-opleidingen toegang tot vertrouwelijke gegevens zoals incidenten, veiligheidsinstructies of interne processen. Wij adviseren u daarom om aan eis 28 toe te voegen dat alle instructeurs dienen te beschikken over een geldig VOG dat de betrouwbaarheid en integriteit borgt. Wilt u deze voorwaarde toevoegen aan eis 28?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
44.	Annex IV Referentieblad	1	Het lijkt erop dat Annex IV Referentieblad betrekking heeft op een bouwproject en geen verband heeft met uw uitvraag voor BHV-opleidingen. Kunt u gegadigden voorzien van een correct Annex IV Referentieblad?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
45.	Aanbestedingsleidraad 8.2	35	U heeft gekozen voor een niet-openbare procedure om de administratieve lasten te beperken en te voorkomen dat	Op basis van de ontvangen vragen ziet de Aanbestedende dienst dat hier geen sprake van is en kunnen niet alle Gegadigden hier onverkort aan voldoen om in aanmerking te komen voor de maximale eindscore.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>een groot aantal inschrijvingen met elkaar vergeleken moet worden.</p> <p>De selectiecriteria (Selectieleidraad paragraaf 8.2) bestaan uit het bezitten van gangbare ISO-certificeringen (9001, 14001 en 27001) en een referentieopdracht die voldoet aan kerncompetenties die voor de meeste marktpartijen standaard zijn. In de huidige markt zullen veel BHV-opleiders aan al deze criteria voldoen en daarom de maximale score van 100 punten behalen.</p> <p>Volgens Paragraaf 4.2 van de Selectieleidraad zal bij een gelijke eindscore (waarbij meer dan 5 gegadigden overblijven) worden overgegaan tot loting.</p> <p>Door criteria te hanteren waaraan het merendeel van de markt voldoet, fungeren deze feitelijk als geschiktheidseisen (knock-out) in plaats van selectiecriteria (ranking). Het gevolg is dat de selectie feitelijk neerkomt op een loterij in plaats van een kwalitatieve selectie.</p> <p>Bent u bereid de selectiecriteria specifieker te maken en hierin meer onderscheidend vermogen toe te voegen, zodat u daadwerkelijk selecteert op kwaliteit en ervaring en loting voorkomt? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting waarom u blijft vasthouden aan uw huidige criteria.</p>	<p>Te meer omdat in de geschiktheidseisen meer ruimte bestaat om te voldoen aan een eis en de selectiecriteria punten toekent op basis van de mate waaraan hieraan wordt voldaan.</p> <p>Indien er meerdere Gegadigden zijn die de maximale eindscore behalen zijn die wat Aanbestedende dienst allemaal even geschikt en zal de loting bepalen wie er doorgaat naar de gunningsfase.</p>
46.	Selectieleidraad 8.2 Selectiecriteria	37	<p>Acht u het verschil in toegekende punten (10 voor ISO 14001 versus 1 voor een gelijkwaardig milieuhandboek) proportioneel in het licht van het doel van dit selectie criterium? En op welke wijze wordt geborgd dat gegadigden met aantoonbare, maar anders vormgegeven milieubeheersystemen, zoals Ecovadis, niet onevenredig worden benadeeld?</p>	<p>Ja, dat acht de Aanbestedende dienst proportioneel.</p> <p>Ecovadis is niet inhoudelijk gelijkwaardig aan ISO 14001. Het betreft geen gecertificeerd milieubeheersysteem met dezelfde verplichtende structuur, audits en borging. Het hogere puntenaantal voor ISO 14001 is derhalve dan ook proportioneel binnen het doel van dit selectie criterium.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
47.	Selectieleidraad 8.2 Selectiecriteria	37	Kunt u toelichten op welke wijze u de gelijkwaardigheid van alternatieve milieubeheersystemen beoordeelt ten opzichte van ISO 14001? Wordt bijvoorbeeld een Ecovadis-certificering als gelijkwaardig beschouwd aan optie 2?	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.
48.	Tenderned	n.v.t.	In Tenderned staan bij de tab Selectiecriteria vier opties om de selectiecriteria 1, 2, 3 en 4 te uploaden. Maar deze selectiecriteria moeten alle vier in één document (Annex VII Invulformulier Selectiecriteria) worden beantwoord. Is het de bedoeling dat we dit document vier keer uploaden in Tenderned? Graag verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
49.	Kerncompetentie 1 en 2 Beoordelingssystematiek	36	Indien een gegadigde aan (nagenoeg) alle onderdelen van een kerncompetentie voldoet, maar één subonderdeel mist, wordt dan de gehele kerncompetentie als “niet voldaan” aangemerkt? Of is er ruimte voor een inhoudelijke beoordeling van de mate van overeenkomst? Gezien het belang van transparantie en gelijke behandeling vernemen wij graag hoe dit wordt toegepast.	<p>Gegadigde verwijst naar kerncompetenties dus Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag toeziet op selectieleidraad, paragraaf 8.2, selectiecriterium 1</p> <p>Kerncompetenties gelden integraal. Wanneer één (1) subonderdeel niet wordt aangetoond, wordt de kerncompetentie als geheel als <i>niet voldaan</i> beoordeeld. Er is geen ruimte voor “mate van overeenkomst”, omdat dit de transparantie en gelijke behandeling zou ondermijnen.</p> <p>Zie in dit kader mutatis mutandis het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen, die ook onverkort van toepassing is op beoordeling bij selectiecriterium 1.</p>
50.	Kerncompetentie 1	35	De subonderdelen “Basis EHBO docenten lichamelijke opvoeding” en “Herhalingsopleiding EHBO docenten lichamelijke opvoeding” binnen kerncompetentie 1 lijken uitsluitend van toepassing op onderwijsinstellingen. Kunt u toelichten waarom deze specifieke doelgroep noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht? Zou het niet	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Zie in dit kader het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Aanvullend merkt de Aanbestedende dienst op dat de Aanbestedende dienst een onderwijsinstelling is en dat het derhalve ook voor de hand ligt op specifieke BHV-opleidingen uit te vragen die toezien op de</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			passender zijn om deze eis te verbreden naar “EHBO-opleidingen voor specifieke doelgroepen”, zodat ook partijen met aantoonbare ervaring buiten het onderwijs kunnen meedingen? Dit zou beter aansluiten bij het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereid deze subonderdelen te herformuleren of te vervangen door een functionele eis?	onderwijssector. Dat een marktpartij bepaalde opleidingen niet kan leveren is geen reden om de scope van de opdracht aan te passen.
51.	Kerncompetentie 2 Specifieke eis ‘vaklokalen gevaarlijke stoffen’	35/36	De subeis ‘veiligheid in vaklokalen gevaarlijke stoffen’ binnen kerncompetentie 2 lijkt uitsluitend van toepassing op onderwijsinstellingen. Kunt u toelichten welk probleem u hiermee beoogt te ondervangen? Zou het niet wenselijker zijn om deze eis te verbreden naar ‘veiligheid bij het werken met gevaarlijke stoffen’, zodat ook partijen met aantoonbare ervaring in andere sectoren kunnen meedingen? Dit zou beter aansluiten bij het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereid deze subeis te herformuleren of te vervangen door een functionele eis?	Zie het antwoord op vraag 50 in deze nota van inlichtingen.
52.	Annex IV Referentieblad	1	Als wij Annex IV Referentieblad openen dat staat bovenaan het document Annex V en de inhoud is geschreven voor een bouwproject. Kunt u dit aanpassen en ons zo spoedig mogelijk een nieuw referentieblad toesturen zodat wij kunnen beginnen met het invullen ervan?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
53.	Selectieleidraad 1.3 Tijdsplanning	9	Gezien de feestdagen en de beperkte beschikbaarheid van personeel en referenten in de periode tussen kerst en oud en nieuw, achten wij het wenselijk dat de tweede Nota van Inlichtingen eerder dan 24 december wordt gepubliceerd. Voor de uitwerking van de kerncompetenties is afstemming met referenten noodzakelijk, en hun bereikbaarheid is in	Aanbestedende dienst heeft zeer ruime termijnen aangehouden, maar gaat proberen de tweede nota van inlichtingen eerder te publiceren. Dit is geen garantie voor Inschrijver en Aanbestedende dienst handhaaft de verdere planning.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			deze periode beperkt. Bent u bereid de publicatiedatum te vervroegen, zodat een zorgvuldige voorbereiding gewaarborgd blijft in lijn met het proportionaliteitsbeginsel?	
54.	Selectieleidraad	24	Hier staat: Gegadigde overlegt op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring van de ingediende referentie(s). Kunt u toelichten of hiervoor een specifiek format wordt gehanteerd?	Nee, dat mag met eigen format van de Gegadigde.
55.	Selectieleidraad 3.2 Scope aanbesteding	16	De onderdelen ‘Basis EHBO docenten lichamelijke opvoeding’ en ‘Herhalingsopleiding EHBO docenten lichamelijke opvoeding’ worden in de aanbestedingsstukken als optioneel benoemd binnen de scope. Tegelijkertijd worden deze onderdelen expliciet meegenomen in de beoordeling van kerncompetentie 1. Kunt u toelichten waarom optionele onderdelen bepalend zijn voor de geschiktheidseisen? Acht u het in lijn met het proportionaliteitsbeginsel om referenties op deze onderdelen verplicht te stellen, terwijl zij niet tot het verplichte deel van de opdracht behoren? Bent u bereid deze onderdelen als aanvullende meerwaarde te beschouwen in plaats van als harde eis?	Indien een Aanbestedende dienst opties meeneemt zijn deze onderdeel van de scope van de aanbesteding en wordt dat ook meegenomen in de aankondiging van opdracht. Wanneer dit wordt opgesplitst moet de Aanbestedende dienst daar mogelijk meerdere partijen voor contracteren middels een vorm van aanbesteden, de overeenkomsten beheren en managen met het risico op kwaliteitsverschillen, ontbrekende onderlinge samenhang, coördinatieproblemen, onvoldoende schaalbaarheid en additionele (proces)kosten. Dit is niet doelmatig en proportioneel.
56.	Kerncompetentie 1		Er wordt in de aanbestedingstekst gesproken over “BHV Coördinatoren”. De gebruikelijke term in de markt is nu Hoofd BHV operationeel. Klopt het dat jullie aan de BHV Coördinator opleiding dezelfde richtlijnen stellen als de landelijk bekende Hoofd BHV Operationeel opleiding?	Nee, de BHV coördinator is een opleiding welke tussen Ploegleider en Hoofd BHV Operationeel in zit. Een BHV coördinator werkt lokaal als “leidinggevende” bij een calamiteit. Het hoofd BHV Operationeel werkt centraal en komt in beeld op het moment dat een calamiteit school overstijgend is.
57.	Selectieleidraad, 6.2 Bewijsstukken, d Informatiebeveiliging	24	Inschrijver is op moment van schrijven zelf (nog) niet ISO27001 gecertificeerd. Het is de verwachting dat we het certificeringstraject afronden voor de zomer van 2026.	Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Onze softwarepartners van zowel het cursistenadministratiepakket als ook het ERP-systeem (AFAS) zijn wél ISO27001 gecertificeerd. Binnen beide systemen worden met name personeels- en cursistengegevens vastgelegd en beheerd. Daar liggen binnen de kaders van de AVG de grootste risico's. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de gestelde eis?	Gegadigde voldoet zoals aangegeven ook aan deze geschiktheidseis door middel van een daaraan gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig eigen informatiebeveiligingshandboek.
58.	Selectieleidraad, 6.2 Bewijsstukken, c Milieubeheer	24	Inschrijver beschikt naar verwachting begin 2026 over een externe duurzaamheidsbeoordeling (ESG: Environmental, Social, Governance); Ecovadis. Deze beoordeling is breder dan milieu (inclusief ethiek en arbeidsomstandigheden) en aanvullend op ons eigen MVO beleid (publicatie via website), ISO 45001 en ISO 9001 certificering. Ziet u een eigen MVO beleid in combinatie met Ecovadis en de genoemde ISO certificering als een passend alternatief voor de uitgevraagde ISO 14001?	Ja, maar in dat geval is sprake van een aan ISO gelijkwaardig certificaat. Zie ook het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.
59.	3.1.2	16	Er lijkt een groot verschil te zijn tussen de afgenomen opleidingen en het aantal (op pag 15). Kunt u die verschillen verklaren?	Aanbestedende dienst is bezig haar BHV-organisatie naar een hoger niveau te tillen en daarvoor in de aankomende jaren verschillende medewerkers nadere BHV-opleidingen te (kunnen) laten volgen.
60.	3.1.3.	16	U noemt hier 'bhv basisopleiding herhaling op locatie van de scholen'. Inschrijver gaat er vanuit dat u hier de bhv herhaling opleiding/training bedoelt?	Nee, Aanbestedende bedoelt hiermee de herhaling van de BHV-basisopleiding die plaatsvindt op de locatie van de scholen.
61.	3.2	16	U vraagt bhv coördinator (zowel basis als herhaling) uit en u vraagt hoofd BHV operationeel basis/herhaling. Het NIBHV hanteert hiervoor dezelfde opleiding. Kunt u aangeven of dit een vergissing is, of dat het daadwerkelijk 2 verschillende opleidingen zijn. Als dat laatste het geval is, kunt u de verspillen dan toelichten?	Zie het antwoord op vraag 56 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
62.	3.2	16	Inzet instructeur. Waar wordt de instructeur voor ingezet?	Voor het geven van relevante BHV-opleidingen binnen zijn bevoegdheid.
63.	3.2.	17	Wat verstaat u onder 'het samenstellen van de groepen'?	Het samenstellen van groepen deelnemers die zich hebben aangemeld.
64.	3.2	17	U vraagt om certificaten per mail te sturen. Inschrijver heeft een portal waar de deelnemers deze zelf kunnen downloaden en ook het centrale persoon heeft hier toegang tot. Is dat voor u ook voldoende?	Nee, Aanbestedende wenst dit centraal toegestuurd te krijgen, zodat de P&O afdeling dit bij kan houden in de personeelsdossiers.
65.	3.3	17	Afname verplichting. Dit lijkt in strijd te zijn met 1.2 waarin u aangeeft dat er een geraamde orderwaarde is. Als de omvang substantieel lager is dan geraamd, is er dan mogelijkheid om ook de inschrijfprijs te herzien gedurende de looptijd?	Nee, een geraamde waarde staat los van een minimale afnameverplichting binnen de raamovereenkomst. Bij een raamovereenkomst kunnen aantallen altijd fluctueren (hoger en lager) zijn, maar is de Aanbestedende dienst niet gebonden aan een minimale afname aan BHV-opleidingen.
66.	4.2	19	Loting: Als er een loting plaats vindt, wordt dan ook volgorde plek 6 t/m... vastgesteld ivm nog te voldoen aan de eisen in de verificatiefase?	Ja, er is altijd een volledige rangorde op basis van alle Gegadigden. In hoeverre een rangorde wordt geloot is afhankelijk van de reden en betrokken Gegadigden in de loting.
67.	6.2, deel 3	23	U vraagt hier veel opleidingen uit, waaronder 2x de bhv coördinator en bhv coördinator herhaling en u vraagt hoofd bhv operationeel en hoofd bhv'er operationeel herhaling. Deze laatste 2 opleidingen zijn veelal gelijk als de BHV coördinator. Kunt u de referentie-eis herzien?	Zie het antwoord op vraag 56 in deze nota van inlichtingen.
68.	6.2, deel 3	23	U vraagt ook de EHBO en jaarlijkse opfriscursus uit als kerncompetentie. Echter, dit zijn aanvullende, optionele trainingen. Kunt u aangeven waarom u, terwijl het niet zeker is dat u deze afneemt, opneemt in de kerncompetentie?	Zie het antwoord op vraag 55 in deze nota van inlichtingen.
69.	6.2, deel 3	23	De gevraagde kerncompetentie EHBO Docenten Lichamelijke opvoeding kan alleen op onderwijsinstellingen	Bij aanbesteden is er sprake van een overheidsopdracht die in de markt wordt gezet. Bij een referentie-eis als geschiktheidseis worden

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden gegeven. U geeft in a aan, dat het een overheidsopdracht is, maar het gaat dus in wezen om een competentie voor een onderwijsinstelling? Kunt u aangeven wat uw specifieke eisen hierin zijn?	kerncompetenties geformuleerd om de geschiktheid te toetsen waar de door Gegadigde genoemde BHV-opleidingen onderdeel van zijn.
70.	6.2, deel 3	23	Kunt u aangeven wat u verstaat onder veiligheid in vaklokalen gevaarlijke stoffen?	BINAS lokalen waar gewerkt wordt met gevaarlijke stoffen (Chemicaliën, oplosmiddelen etc).
71.	6.2, deel 3	24	Kunt u aangeven wat de reden is om een Milieu certificaat uit te vragen? Dit is erg ongebruikelijk in de branche van bhv trainingen?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
72.	6.2, deel 3	24	U vraagt om informatiebeveiligings certificaat. Mag inschrijver het certificaat gebruiken van de organisatie die de trainingsportal beheert, die bij de dienstverlening wordt gebruikt en waar dus in wezen uw gegevens in zijn opgeslagen?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen. Gegadigde voldoet zoals aangegeven ook aan deze geschiktheidseis door middel van een daaraan gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig eigen informatiebeveiligingshandboek.
73.	PvE 1	26	Kunt u aangeven van welke maand of welke periode de DPI u het cijfer wenst? Op dit oment is ook de DPI van Q3 nog niet bekend van 2025. Dus dit zal in de praktijk ook inhouden dat vaak pas in het nieuwe jaar de nieuwe DPI bekend gemaakt wordt (en dus ook de nieuwe prijs) of wordt bijvoorbeeld het gemiddelde van de 4 voorgaande kwartalen gehanteerd die op 30 november bekend zijn?	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>
74.	Pve4	26	De inkoopvoorwaarden ontbreken.	Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Annexen in het programma van eisen worden derhalve pas beschikbaar gesteld in de gunningsfase.
75.	PvE 7	27	De verwerkersovereenkomst ontbreekt.	<p>Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i></p> <p>Annexen in het programma van eisen worden derhalve pas beschikbaar gesteld in de gunningsfase.</p>
76.	PvE 16	27	Mag dit ook via een portal beschikbaar worden gesteld. In verband met de avg is het niet verstandig om certificaten per mail te versturen.	<p>Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i></p> <p>Annexen in het programma van eisen worden derhalve pas beschikbaar gesteld in de gunningsfase.</p>
77.	Pve19	27	Prijzenblad ontbreekt.	<p>Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag niet en verwijst Gegadigde naar de opmerking bij hoofdstuk 7 in de selectieleidraad: <i>Het onderstaande programma van eisen dient in de selectiefase ter kennisgeving. Vragen over het programma van eisen en daarin vermelde Annexen mogen pas gesteld worden in de nota van inlichtingen in de gunningsfase en worden niet in behandeling genomen in deze selectiefase.</i></p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Annexen in het programma van eisen worden derhalve pas beschikbaar gesteld in de gunningsfase.
78.	Referentieblad		U heeft het hier over bouwproject (bij punt 3 en 4) inschrijver neemt aan dat punt 3 kan vervallen en punt 4 alle project is?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
79.	Referentieblad		Bij punt 5 vraagt u om BVO in m2. Dit hoeven we naar wij aannemen niet in te vullen?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
80.	Annex VII selectiecriteria		Kunt u aangeven hoe inschrijver om moeten gaan, als bij selectie criterium 1 bij deel criterium 1 of 2, omgegaan moet worden als bijvoorbeeld 1 training of 1 aanvullende dienstverlening niet wordt geboden bij de referentie?	Zie het antwoord op vraag 49 in deze nota van inlichtingen.